ГБПОУ УФИМСКИЙ ТОРГОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ

ОЦЕНОЧНАЯ ВЕДОМОСТЬ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ

ПМ 02. ПРИЁМ, РАЗМЕЩЕНИЕ И ВЫПИСКА ГОСТЕЙ

ФИО _____

студента II курса группы _____ специальности СПО
_____

освоил(а) программу профессионального модуля

ПМ 02. Приём, размещение и выписка гостей

в объеме _____ час. с «___» января 20___ г. по «___» мая 20____ г.

Результаты промежуточной аттестации по элементам профессионального модуля

Элементы модуля	**Формы промежуточной аттестации**	**Оценка**
МДК 02.01 «Организация деятельности службы приёма, размещения и выписки гостей»	Дифференцированный зачёт	
УП 02.	Дифференцированный зачёт	
ПМ 02	Квалификационный экзамен	

Итоги экзамена (квалификационного) по профессиональному модулю

Коды проверяемых компетенций	Показатели оценки результата	Оценка (да / нет)
ПК2.1.Принимать, регистрировать и размещать гостей.	Грамотность и этичность диалога при приеме в соответствии с запросами потребителя и установленными требованиями Внесение достоверной информации о госте в электронный и (или) бумажный журнал регистраций в соответствии с установленными требованиями Правильное назначение номера гостю, заполнение карты гостя и вручение ключей от номера в соответствии с запросами потребителя и установленными требованиями	
ПК2.2.Предоставлять гостю информацию о гостиничных услугах.	Грамотность диалога с гостем в соответствии с запросами потребителя и установленными требованиями	
ПК2.3.Принимать участие в заключении договоров об оказании гостиничных услуг.	Точность выполнения поручений руководителя/специалиста более высокой квалификации по заключению договоров об оказании гостиничных услуг	
ПК2.4.Обеспечивать выполнение договоров об оказании гостиничных услуг.	Предъявление претензий и санкций по результатам контроля выполнения соблюдения договоров в установленной форме	
ПК2.5.Производить расчеты с гостями, организовывать отъезд и проводы гостей.	Точность расчётов с гостями в соответствии с запросами потребителя и установленными требованиями Выполнение требований процедуры отъезда, проводов в соответствии с установленными требованиями	
ПК2.6.Координировать процесс ночного аудита и передачи дел по окончании смены.	Чёткость выполнения функций обслуживания гостей в ночное время. Правильность оформления документации в соответствии с установленными требованиями	
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	Постоянство демонстрации интереса к будущей профессии через качественное обучение и активное участие в колледжных, городских, республиканских Всероссийских мероприятиях профессиональной направленности	

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	Самоорганизация собственной деятельности в конкретной ситуации Оптимальность выбора и применения типовых методов и способов решения профессиональных задач в области управления ассортиментом товаров Адекватность самооценки эффективности и качества выполняемых работ в реальной ситуации	
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	Оптимальность решения нестандартных профессиональных задач. Осознанность ответственности за принятые решения	
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	Грамотность и скорость поиска необходимой информации для выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	Правильность владения технологиями информационно- коммуникационной культуры Целесообразность анализа и оценки полученной информации	
ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	Толерантность поведения при взаимодействии с обучающимися, преподавателями, руководством и потребителями	
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.	Осознанность ответственности за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий	
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	Целесообразность определенных задач профессионального и личностного развития. Эффективность самообразования Демонстрация профессионального роста	
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	Своевременность и оптимальность принятых решений в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности	
ОК10. Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей)	Соблюдение техники безопасности, этических норм поведения и талерантности в период исполнения воинской обязанности Готовность исполнения воинской обязанности с учётом профессиональных знаний	

Подписи членов экзаменационной комиссии:

Председатель: _____ _____

Члены комиссии: _____

_____ _____., преподаватель

М.П.

Дата «___» _____ 20___ г.